

# 5G時代の新概念「リモート商談」



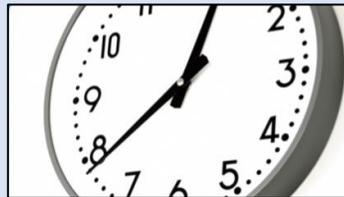
# リモート商談で解決できる課題

人が物理的に動くのには限界があります。

## お客様



遠方のお客様  
物理的にお店に行くことができない。



忙しくて時間がない  
とにかく忙しくて時間が作れない。



何度も行くのが面倒  
時間とコストを何度もかけたくない。

## お店



成約率が悪い  
電話・メールの商談は成約率が悪い。



商圏は広げたい  
地域ユーザーだけでなく全国対応したい。

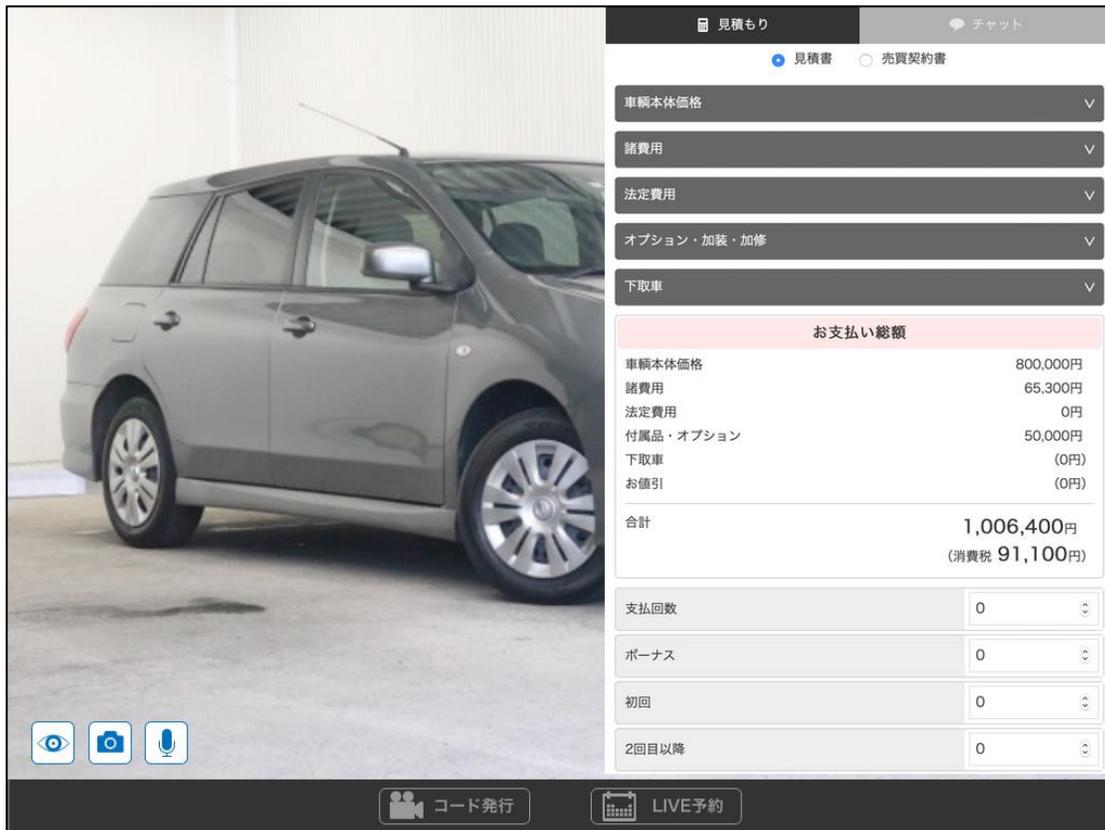


リモート商談なら  
すべて解決！

- ユーザーは来店不要で最高のベネフィット！
- お店は商談機会が増え、商圏が拡大！

Win-Winの関係になります！

# 「リモート商談」appの概要



リモート商談画面（自動車商談向け）



商談履歴



ライブURL発行



見積・契約書等



チャット

- 初見のお客様でもSMSで商談用URLを送信
- 商談画像は録画・スクショ撮影可能)
- 見積もり・契約書等のフォーマットは業種によってカスタマイズ可能
- 見積もり・注文書・契約書などをワンタッチで送信
- 契約書を送信し、そのまま電子サインで契約締結
- チャットで画像やファイル送信（翻訳機能付き）

# 商談を一元管理！（管理用Web）

instant LIVE

商談管理

ライブ発行顧客情報入力

送信先

顧客名

携帯番号

ライブ設定

対面（会議・面接等）

ライブ発行

検索

チェックを入れた商談を 削除する

選択	商談日	担当者	顧客名	住所	電話 or メール	
<input type="checkbox"/>	2020/02/18	デモアカウント太郎	株式会社ジェニオ	大阪府大阪市西淀川区御幣島	isogawa@genio.co.jp	履歴
						履歴
<input type="checkbox"/>	2020/01/28		〇〇様		08071392051	履歴 SMS
						履歴
<input type="checkbox"/>	2020/01/28	デモアカウント太郎	〇〇様		08071392051	履歴 SMS
						履歴
<input type="checkbox"/>	2020/01/24	デモアカウント太郎	〇〇様		08071392051	履歴 SMS
						履歴

- 商談

商談内容（メモ）や履歴の管理  
見積内容の保存

- ライブ発行

リモート商談用のURL発行

- SMS

お客様へSMSを送信

- 電子サイン

お客様へ契約書を送信し、電子サインで  
契約締結

# お客様のHPとの連携 (HP連携版)

## お客様HPでリモート商談のご案内



HPにバナー設置

お客様にプレミアムなご体験を  
○○○○ ライブ支店

ご来店不要！ご自宅でリラックスしてクルマ選び！

ご利用のメリット

- 遠隔での相談
- 安心してご相談が  
できる(来店不要)
- 出張も行くのが面倒  
な方にも対応
- 来店予約が  
不要

ご安心ください

PC・スマホ・タブレットなどからいつでも  
ライブで相談が出来ます。

クルマのチェックから相談、ご来店まで  
オンラインで完了出来ます。

いつでも簡単！お問い合わせ  
おクルマ探しの流れ

お電話アプリは専用アプリ  
PCでもスマホでも対応出来ます。

まずはオンラインで来店予約  
(30秒で完了)

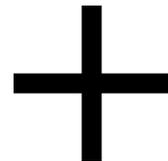
お客様の日程をご設定して下さい

STEP1 お客様の日程を設定

STEP2 お客様の希望を入力

STEP3 予約完了メールが届くまでお待ちください

お電話にお電話でもお問い合わせ下さい  
03-000-0000



車両詳細

0000123456 6830-08

日産 ウイングロード 1.5 S 純正SDナビ フルセグ Bカメラ

車両本体価格 93万円

支払総額 102.1万円

車両番号 AA.000000 年式 2016 (H28) 走行距離 2.673km

車検有効 2020 (R2) 05月 型式 AA.000000 最大積載量 (kg) 0.000kg

LIVE予約

希望日 7月12日 (金)

希望時間 10:00

予約する

基本スペック					
車種	レンタカー	排気量	1500cc	エンジン種別	ガソリン
ボディタイプ	ステーションワゴン	色系統	グレー系	エアコン	AC
乗車定員	5名	駆動区分	ZWD	型式	DBA-Y12
ハンドル	右	最大積載量		車台番号	395

装備・オプション					
PS	PW	AW	1.5-L	3.0-L	
EV付	TV	PC	ABS	1-4D付	

在庫や商品ページでリモート商談予約  
受け付け  
※システム連携できます。

LIVE予約

予約日 2019年12月21日(土)

時間 10:00

次に進む

商品確認・買取り・出張見積もりなど、  
あらゆる業界で提案が可能です！

ライブ商談の予約窓は、HP制作提案の際に差別化として  
提案できる、使い勝手が良いツールです。

# 【業界事例】 ご提案先は多種多様！



引越し業者様

ライブで即時に見積もり対応

お問い合わせユーザー様に対して即座にライブでお見積り  
ができます。引越荷物の物量を確認する事により、スピーディーな顧客対応が可能となり、チャンスロスがなくなる上、出張  
見積もりによるコストも削減できます。



不動産業者様

コストダウン

遠方のお客様の物件確認をライブで行うことができます。  
時間やコストが大幅に削減され、スムーズな顧客対応が可能  
となります。



物品買取業者様

ライブで即時に査定対応

お車、バイク、その他様々な物品の査定の際に、お問い合わせ  
ユーザー様に対して即座にライブで査定対応ができます。  
スピーディーな顧客対応が可能となる上、出張査定による  
コストも削減できます。

**自動車・バイク販売事業者様**の他にも多種多様な業界へのご提案が有効となります。

(例)

- 引越事業者→リモートで物量を確認して見積もりを提示、そのまま電子サインで発注書を受領。(出張見積もり不要となる)
- 賃貸不動産事業者→リモートで重要事項説明 (IT重説) を実施 (お客様は契約での再来店が不要となる。)
- 飲食事業者→アルバイトなどの求人応募の面接に。(忙しいお店の時間を節約！)

# 「instantLIVE」のご利用料金

(税別)

スタンダード版	初期費用	35,000円
	月額利用料	12,500円
HP連携版 (ライブ予約連携)	初期費用	100,000円
	月額利用料	20,000円
従量課金	電子サイン	300円

※HP連携版は、「スライド番号5」で解説した、リモート商談予約機能を連携したパターンとなります。

# FAQ

Q. 自社の顧客管理システムなどと連携できますか？

A. APIをご提供いたしますので、社内システムと連携可能です。

Q. 海外の顧客との商談に使えますか？

A. SMSやメールでライブ接続用のURLを送ることができれば、世界中で活用する事ができます。

Q. テレワークなどで使えますか？

A. もちろんテレワークや拠点間の会議などでもご活用いただけます。ただし、基本的には商談向けのツールであるため、複数拠点の同時接続には今のところ、対応しておりません。

Q. 商談内容の録画は可能ですか？

A. ライブの録画やスクリーンショットは可能ですが、ブラウザの種類やバージョンによって一部制限がございます。

Q. 商談相手との資料の共有は可能ですか？

A. チャットにファイル添付の機能がございますので、お見積りや契約書、あらゆる資料の共有が可能です。